

2019

RAPPORT D'ACTIVITÉ



RAPPORT MORAL

Malgré ce contexte d'urgence sanitaire mondial si particulier qui nous affecte tous, dans nos activités professionnelles et personnelles, j'ai tenu à maintenir l'organisation de notre Assemblée Générale, afin de présenter le rapport d'activité de l'année 2019.

En décembre 2019, Karine GUERIN démissionnait de la Présidence de Sud-Ouest Emploi, après 6 années d'engagement intense. Sa détermination aura amené SOE à devenir un acteur incontournable sur l'Ouest Lyonnais auprès des entreprises, et auprès des acteurs de l'emploi et de l'insertion sur territoire. J'ai eu l'honneur de prendre la suite de Karine GUERIN à la Présidence de Sud-Ouest Emploi, et je souhaitais la remercier vivement pour sa présence, son dynamisme, et l'implication dont elle a fait preuve depuis 2014. Il est toujours plus facile de reprendre la Présidence d'une association quand celle-ci est structurée et marquée d'une empreinte positive.

Pour porter les projets, l'association aura pu compter efficacement sur un Conseil d'Administration solide et sérieux, et je n'oublie pas nos adhérents, sans qui nous ne serions pas ce que nous sommes devenus. Je souhaite les remercier tous, pour leur engagement et leur bienveillance.

SOE ne serait pas ce qu'elle est sans une direction compétente, je souhaite saluer le travail réalisé par Maxime BONTEMPS, et féliciter Sandra BERGER pour sa prise de fonction très opérationnelle, et sa très bonne gestion de la crise COVID-19, peu de temps après son arrivée. Merci à vous deux.

L'année écoulée a été marquée par le transfert d'une partie des activités liées aux missions portées, depuis le 1er Janvier 2019, par la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi. Sud-Ouest Emploi reste un opérateur local phare sur l'organisation d'actions en faveur des demandeurs d'emploi, et notamment des publics IER, (Itinéraire Emploi Renforcé) et BRSA (Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active) de l'Ouest Lyonnais.

En parallèle, Sud-Ouest Emploi a développé de nouvelles actions sur le Département du Rhône, et a ainsi réussi à faire valoir ses compétences, sur la création d'entreprise, sur l'accompagnement à la formation et sur la lutte contre la fracture numérique à destination des bénéficiaires du RSA. Je remercie le Département du Rhône de nous avoir confié ces différentes missions.

La Ville de Saint Genis Laval a permis à Sud-Ouest Emploi d'animer des permanences emploi au second semestre 2019. Cette expérimentation a montré des résultats positifs qui seront, je l'espère, poursuivis en 2020. Les partenariats avec communes de Grigny, Sainte-Foy-Lès-Lyon, Oullins et la COPAMO pour l'accompagnement des demandeurs d'emploi ont été poursuivis. Je tiens à remercier ces collectivités pour leur soutien. En 2019 près de 400 publics ont ainsi été accompagnés.

L'année 2019 a néanmoins connu des difficultés en matière de Ressources Humaines, plusieurs remplacements ont dû être opérés et notamment celui de la Responsable Opérationnelle. Cela a eu des impacts sur la réalisation de certaines actions. Il s'agit notamment de « Match pour l'Emploi » et « Se Projeter en Entreprise » qui n'ont pu être mis en œuvre sur la fin de l'année. Je remercie toute l'équipe qui s'est adaptée en mettant toute l'énergie et les compétences ayant permis d'assurer les résultats très positifs présentés dans ce Rapport d'Activité.

Parmi ces réussites, le Fonds de Dotation IDEE a permis de lancer la réalisation de la 1ère saison de la Web Série. Ce projet innovant a vocation à répondre aux problématiques de recrutement des entreprises du territoire sur les métiers en tension. La soirée Entreprises du 14 octobre a réuni 80 entreprises. Les événements organisés dans le cadre de la Responsabilité Sociétale des Entreprises ont compté 238 demandeurs d'emploi, et 7 « Helpers » investis à nos côtés pour apporter des solutions concrètes et innovantes aux problématiques d'emploi.

De nombreux événements ont été organisés avec l'appui de nos partenaires institutionnels, associatifs et économiques. Je les cite pour les remercier vivement de leur engagement : le Pôle Emploi, la Mission Locale, ALLIES, SOLEN, ABCIS, CERCL, Gerhosud, GEVL, GGR, Lyonso, CEOL.

Au niveau des perspectives 2020, avec les conséquences du confinement, Sud-Ouest Emploi est amené à redoubler d'agilité. Il nous faudra être force de proposition et d'innovation, afin de continuer à accompagner les demandeurs d'emploi, et les entreprises du bassin. Ces derniers ont plus que jamais besoin de notre appui.

Pour conclure, je tiens particulièrement, à remercier nos financeurs : les Communes, la COPAMO, la Région Auvergne Rhône Alpes, AG2R La Mondiale, le Département du Rhône, la Métropole de Lyon. Merci d'avoir continué à assurer votre soutien financier au 1er semestre. Je ne doute pas que les efforts entrepris par l'ensemble de l'équipe de SOE, seront pris en compte, et reconnus, pour garantir une continuité des missions sur le territoire.

David GUILLEMAN - Président

SOMMAIRE

RAPPORT D'ACTIVITE

I	PÔLE ACCOMPAGNEMENT	7
1.	ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ DES CRÉATEURS D'ENTREPRISES ET TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS : BÉNÉFICIAIRES DU RSA	7
2.	PARCOURS D'ACCÈS À LA FORMATION DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA	8
3.	ANIMATION EMPLOI DE LA MSAP DE LA COPAMO	9
4.	SENIORS : ACTIFS VERS L'EMPLOI	10
5.	CYBERBASE	11
6.	PERMANENCES EMPLOI SUR L'OUEST LYONNAIS	12
6.1.	Oullins	12
6.2.	Grigny	14
6.3.	Sainte-Foy-Lès-Lyon	14
6.4.	Saint Genis Laval	15
II	PÔLE ACHATS SOCIALEMENT RESPONSABLES	16
1.	MISSIONS DU PÔLE ASR	17
1.1.	Le territoire du Département du Rhône	17
1.2.	Les autres Maîtres d'Ouvrage	18
2.	PERSPECTIVES 2020	19
III	PÔLE ENTREPRISES	20
1.	DEVELOPPEMENT DE LA RSE	20
2.	ANIMATION ENTREPRISES DE LA MSAP DE LA COPAMO	22
3.	EXPERTISE RH	22
4.	MECENAT	23
	Projet De websérie	24
5.	EVENEMENT ENTREPRISE	24
ANNEXES		27
1 –	Organigramme de Sud-Ouest Emploi et composition du Conseil d'Administration 2020	28
2 –	L'Association Sud-Ouest Emploi prend un nouvel élan – Article du Progrès 26 janvier 2019	29
3 –	Accompagnement des Créateurs d'entreprise bénéficiaires du RSA – Livret du créateur	30
4 –	Parcours d'accès à la formation des bénéficiaires du RSA – Affiche de l'action	31
5 –	Animation emploi de la MSAP de la COPAMO – Affiche Journée Proximité Emploi Formation	32
6 –	Seniors : Actifs vers l'emploi – Bilan chiffré 2019	33
7 –	Cyberbase – Photo d'un atelier	34
8 –	Permanences Emploi Oullins – Affiche	35
9 –	Permanences Emploi Grigny – Affiche	36
10 –	Permanences Emploi Sainte Foy lès Lyon – Affiche	37
11 –	Permanences Emploi Saint Genis Laval – Article du Progrès 24 juillet 2019	38
12 –	Bilan d'Impact Clauses d'Insertion – Eléments de synthèse bilan annuel 2019	39
13 –	Développement de la Responsabilité Sociétale des Entreprises : Eléments Clés 2019	48
14 –	RSE séminaire Entreprises – Plaquette des offres	49
15 –	Expertise RH – Flyer de présentation de l'action	50
15 –	Mécénat – Affiche WebSérie	51

I PÔLE ACCOMPAGNEMENT

1. ACCOMPAGNEMENT RENFORCE DES CREATEURS D'ENTREPRISES ET TRAVAILLEURS INDEPENDANTS : BENEFICIAIRES DU RSA

Depuis Janvier 2019, Sud-Ouest Emploi a remporté un marché public lancé par le Département du Rhône. Cette nouvelle action bénéficie d'un cofinancement par le Fonds Social Européen.

La mission confiée à Sud-Ouest Emploi en co-traitance avec Waoup Shaker (répartition territoriale) consiste à accompagner les Bénéficiaires du RSA en création d'entreprise ou ayant le statut de travailleurs indépendants.

1.1. Objectifs de l'action :

Le Parcours Créateur a été conçu pour faire prendre conscience aux bénéficiaires du RSA de l'intérêt de travailler leur projet, de se faire aider et/ou accompagner dans leurs démarches, d'élaborer une stratégie à court et moyen terme. L'idée est de leur confier des missions précises pour développer leur posture entrepreneuriale.

1.2. Prescription :

Les bénéficiaires sont orientés par un référent RSA lors qu'ils manifestent le souhait de créer une entreprise ou qu'ils sont déjà immatriculés.

1.3. Typologie du public :

Le public est constitué de bénéficiaires du RSA résidant sur les territoires de la CLI 3 et 4 avec un objectif de 25 personnes accompagnées pour la CLI 3 et 50 pour la CLI 4.

1.4. Modalités de déroulement :

L'accompagnement est articulé autour de rendez-vous individuels et d'ateliers collectifs.

- **Suivi individuel** en rendez-vous physiques réguliers : Les échanges en face à face sont capitaux pour suivre l'évolution de l'entrepreneur, de sa posture et de son projet. Ils permettent de maintenir une mobilisation forte et constante dans la démarche, de vérifier que le contrat initial d'engagement est rempli, de rassurer face aux doutes et aux difficultés inhérents à la création d'entreprise et de mesurer les progrès réalisés à chaque étape. Ils permettent à l'entrepreneur d'avoir une feuille de route avec des objectifs précis à réaliser. Le 1er rendez-vous individuel permet de poser les bases de

l'accompagnement et de signer le **Contrat d'Engagement** avec des objectifs précis.

- **Ateliers collectifs** : le « Parcours Créateur » compte 7 ateliers collectifs d'une durée comprise entre 3 à 4 heures L'animation de groupe est une ressource complémentaire qui démultiplie le pouvoir d'accompagnement. Les échanges entre pairs, entrepreneurs partageant les mêmes ambitions et difficultés, motivent et rassurent, challengent et favorisent la solidarité. Le collectif permet de sortir de l'isolement par des rencontres régulières. Par du coaching collectif et des effets « miroir », la prise de conscience des fausses routes est facilitée. Les ateliers collectifs sont suivis de travail personnel qui est retravaillé en individuel et en collectif.
- **Travail personnel** : Il est réalisé à domicile en intersessions et cadré par des challenges. L'entrepreneur doit être acteur de sa démarche car c'est bien lui qui tient ou tiendra les rênes de son entreprise. Il est donc normal d'attendre de lui un investissement personnel fort pour le développement de son projet. Pour faciliter son implication, des « missions » sous forme de « challenges » seront proposées à chaque fin de session et devront être remplies pour la session suivante. Elles contribueront à maintenir la mobilisation par un aspect ludique et facilitera la progression du projet tout au long du parcours, y compris, entre les rendez-vous physiques d'accompagnement.

1.5. Lieux d'accueil :

L'accueil individuel est réalisé dans les Maisons du Rhône de Genas, de St Symphorien d'Ozon, de St Laurent de Chamousset, à la Mairie de l'Arbresle, à la Communauté de Communes du Pays Mornantais et à la Pépinière de Brignais.

Les ateliers collectifs se déroulent sur la Communauté de Communes des Vallons du Lyonnais, à Vaugneray et à St Laurent de Mure dans la Maison pour Tous.

1.6. Les résultats :

- **Nombre de personnes accompagnées** :

CLI 3 : 35 bénéficiaires du RSA (dont 34 % de femmes et 66 % d'hommes) sur un objectif de 25 personnes.

CLI 4 : 83 bénéficiaires du RSA (dont 22 % de femmes et 78 % d'hommes) sur un objectif de 50 personnes.

Soit 118 bénéficiaires accompagnés pour un objectif de 75 prévu.

Les objectifs quantitatifs ont largement été atteints sur l'année 2019.

- **Fréquentation des ateliers collectifs :**

19 séances d'ateliers ont été organisées sur les 2 sites.

Vaugneray : 40 personnes ont fréquenté les ateliers collectifs avec une moyenne de 3 ateliers par personne.

St Laurent de Mure : 16 personnes ont fréquenté les ateliers collectifs avec une moyenne de 3.5 ateliers par personne.

47 % des bénéficiaires accompagnés ont suivi au moins 1 atelier collectif.

- **Sorties de l'action**

CLI 3 : 6 sorties en 2019 dont 3 sorties positives.

CLI 4 : 26 sorties en 2019 dont 7 sorties positives.

1.7. Perspectives 2020 :

Les bénéficiaires du RSA arrivent, sur cette action, dans une immense majorité en ayant déjà créé leur activité...mais sans avoir étudié leur projet. Ils partent souvent d'une envie mais ne travaillent pas à la pérennité de cette entreprise. Les résultats n'étant pas ceux escomptés, ils sont rapidement démotivés. Il est donc difficile de leur faire prendre conscience de l'intérêt de travailler sur le produit ou service vendu, de définir un prix assurant la rentabilité de l'entreprise, de trouver des clients, de communiquer...

L'action du Parcours Créateur serait renforcée si l'on pouvait recevoir les porteurs de projets en amont de la création, pour travailler le projet, les pré-requis nécessaires et revoir les idées reçues et les « fantasmes » courants relatif à la création d'entreprise afin de les amener le cas échéant au deuil du projet quand il s'avère non viable.

Il s'agira aussi d'améliorer la fréquentation et l'assiduité aux ateliers collectifs puisqu'en 2019, 47 % des bénéficiaires ont suivi au moins 1 atelier collectif.

Nous prévoyons aussi de créer une Newsletter et un groupe Facebook : 2 outils qui permettront de transmettre des informations concernant la création d'entreprise et de créer une communauté de créateurs qui pourront continuer d'échanger une fois le Parcours Créateur terminé.

2. PARCOURS D'ACCES A LA FORMATION DES BENEFICIAIRES DU RSA

Depuis Janvier 2019, Sud-Ouest Emploi a remporté un marché public lancé par le Département du Rhône. Cette nouvelle action bénéficie d'un cofinancement par le Fonds Social Européen.

La mission confiée à Sud-Ouest Emploi, porte sur l'accompagnement des parcours d'accès à la formation des Bénéficiaires du RSA de l'ensemble du Département du Rhône (CLI 1,2,3 et 4).

Cette prestation constitue une étape dans les parcours d'accompagnement des bénéficiaires du RSA, suivis par leurs référents, et qui auront préalablement travaillé et validé le projet professionnel du bénéficiaire.

2.1. Objectifs de l'action :

- Faire accéder à la formation professionnelle une part significative de bénéficiaires du RSA ayant un projet validé,
- Favoriser l'insertion professionnelle durable des bénéficiaires du RSA via l'accès à la formation,
- Identifier des formations permettant d'accéder aux métiers réalistes et réalisables, validés par le référent dans le cadre d'un travail sur le projet professionnel,
- Identifier et lever les freins compromettant l'accès à la formation, en lien avec le référent si nécessaire,
- Mettre en œuvre les démarches d'accès à la formation : recherche des formations possibles, recherche des financements, prescription et argumentation de la prescription,
- Sécuriser l'accès à la formation notamment sur le volet organisationnel, en lien avec les organismes de formation et le référent.

L'accompagnement s'effectue par des entretiens individuels avec chaque bénéficiaire (minimum 2 entretiens et autant que de besoin).

2.2. Déroulement de l'action :

- Prise en compte de l'orientation et lien avec le référent,
- Rendez-vous individuel au plus proche de leur domicile : permanences assurées 1 ou 2 fois par mois sur les Maisons du Rhône de Villefranche, Tarare, L'Arbresle, Saint Symphorien d'Ozon, Genas ou dans les mairies et autres lieux possibles,
- Après diagnostic et étude du projet professionnel, nous recherchons et prescrivons éventuellement sur une action de formation en lien avec la demande. Une très bonne connaissance des offres est nécessaire et oblige à être en lien étroit avec les organismes de formation,
- Accompagnement du bénéficiaire sur les procédures d'admission, identification et levée des freins éventuels, recherche des financements nécessaires,
- Suivi du bénéficiaire durant l'intégralité de l'action de formation.

2.3. Résultats 2019 :

67 bénéficiaires ont été orientés par leur référent vers ce parcours d'accès à la formation, répartis au niveau des territoires de la manière suivante :

- CLI 1 : 35 ,82 %
- CLI 2 : 28,35 %
- CLI 3 : 11 ,94 %
- CLI 4 : 23,88 %

Sur le dernier trimestre 2019 :

- 7 prescriptions ont été effectuées pour une entrée en formation avant la fin de l'année et 16 autres pour une entrée en formation sur le courant du 1^{er} trimestre 2020,
- 4 entrées en formation ont eu lieu sur l'année 2019.

2.4. Perspectives 2020 :

La prise en main et le démarrage de l'action a été progressif sur l'année 2019. Les objectifs quantitatifs n'ont pas été totalement atteints. Néanmoins, les axes de travail, les partenariats engagés sur la fin d'année et une offre de formation clairement identifiée permettront d'atteindre de meilleurs résultats et sorties positives pour 2020.

Pour la majorité des prescriptions, la confiance des référents est notable et l'expertise recherchée (gain de temps, prise en charge rapide du bénéficiaire, efficacité et réactivité dès le diagnostic posé etc.).

Témoignage de FORMAVENTE – Claire MAGNON **(Référente BRSA - Coordinatrice pédagogique -** **Villefranche sur Saône)**

« Référent d'insertion professionnelle renforcée pour les bénéficiaires du RSA, nous avons très largement, sur l'année 2019, développé un partenariat avec Alice GOUEREC, chargée d'accompagnement de l'action FORMATION de Sud-Ouest Emploi.

Cette action, qui nous a permis d'orienter des personnes ayant un projet de formation a été très fructueux. Nous avons pu lui adresser 36 candidats pour lesquels un diagnostic du projet et une recherche de formation ont été faits dans des divers secteurs (sécurité, informatique, ressources humaines, transport, industrie...). Nous avons pu établir un point régulier sur l'avancée des projets de chacun et échanger sur les situations.

Cette action est une plus-value indéniable pour notre accompagnement, l'accroissement des compétences des bénéficiaires du RSA étant un enjeu majeur de la réussite de leur parcours à long terme.

Ainsi, tant l'expertise d'Alice GOUEREC que sa capacité d'adaptation au public et aux situations ont permis d'ajuster les propositions de formation au plus près des besoins des bénéficiaires. Tout en étant dans une

démarche d'écoute et de prise en compte des projets, elle a su les intégrer à la réalité du marché du travail actuel.

Enfin, les échanges fréquents ensemble nous ont permis de confronter nos points de vue et de parvenir à des éclairages complémentaires au bénéfice du parcours des personnes. »

3. ANIMATION EMPLOI DE LA MSAP DE LA COPAMO

Depuis 2017, Sud-Ouest Emploi assure l'animation d'une partie de l'offre de services « Emploi et Entreprises » de la Maison de Services Aux Publics (devenue France Services depuis Février 2020) de la Communauté de Communes du Pays Mornantais (COPAMO). Cette action est cofinancée par le Fond Social Européen.

Dans ce cadre, Sud-Ouest Emploi propose un accompagnement personnalisé et renforcé, axé sur le mélange de temps individuels, collectifs et autonomes, à destination de demandeurs d'emploi souhaitant être accompagnés dans leurs démarches de recherche d'emploi.

Sud-Ouest Emploi a construit une méthodologie différenciante d'accompagnement des demandeurs d'emploi. Elle s'appuie sur un équilibre entre accompagnement collectif et individuel, une demande de proactivité du demandeur d'emploi, et un lien renforcé à l'entreprise (mise en relation, immersion).

Dans ce cadre, tout demandeur d'emploi souhaitant entrer dans l'accompagnement a pu bénéficier d'un premier entretien individuel à sa demande, qui a été l'occasion de faire un diagnostic sur les forces et atouts dont disposent le demandeur d'emploi (méthodologie, réseau etc.) ainsi que sur les freins à lever dans le cadre de la recherche d'emploi (mobilité, outils etc.).

La suite de l'accompagnement s'articule autour de la participation à des ateliers collectifs qui peuvent être :

- Soit thématiques : outils numériques de la recherche d'emploi, simulation d'entretiens, développement d'une démarche réseau, découverte métier avec intervention d'une entreprise etc.
- Soit axés sur les outils de technique de recherche d'emploi (TRE) : CV, lettre de motivation, etc.

Au cours de l'année 2019, **171 demandeurs d'emploi ont pu bénéficier des accompagnements proposés** par Sud-Ouest Emploi. Parmi eux, 77 % ont adhéré à la modalité d'accompagnement collectif proposée.

Ce chiffre, en hausse régulière depuis le début de notre intervention, s'explique par les raisons suivantes :

- Une meilleure visibilité et relai de l'action auprès des mairies.

- Un relai mensuel du Pôle Emploi territorial via la diffusion de notre programmation auprès des demandeurs d'emploi
- Un bouche-à-oreille efficace.

En terme de répartition entre les différentes communes de la COPAMO, on constate une prédominance des Mornantais qui représentent 35% des demandeurs d'emploi accompagnés, contre 15% pour les résidents de Saint Laurent d'Agny, suivis par les habitants de trois communes : Soucieu en Jarrest, Orlénas et Chabanière (10 %). Il est à noter que désormais quasiment toutes les communes de la COPAMO sont représentées.

82% des participants sont des femmes. Le niveau d'études est hétérogène, avec 30% des participants ayant un niveau inférieur au bac, et 70% ayant un niveau compris entre bac et bac + 2.

En termes d'âge, 60% des demandeurs d'emploi ont entre 26 et 50 ans, 30% ont plus de 50 ans, ce qui correspond à la typologie de demandeurs d'emploi du territoire.

Au 31 décembre 2019, 143 participants sont sortis de l'accompagnement pour un résultat très encourageant puisque 64% d'entre eux sont en emploi ou en formation. Les autres profils ont été réorientés vers d'autres modes d'accompagnement (30%) ou ont souhaité l'abandonner (6%).

4. SENIORS : ACTIFS VERS L'EMPLOI

En 2019, Sud-Ouest Emploi a continué à déployer son programme d'accompagnement innovant intitulé « Seniors actifs vers l'emploi ». Ce dispositif, financé conjointement par le Fonds Social Européen, le Département du Rhône et AG2R La Mondiale, a pour but d'accompagner des demandeurs d'emploi de plus de 50 ans dans leurs recherches d'emploi, tout en les aidant à améliorer leur état de forme physique et mental. L'objectif principal consiste à aller vers un retour à l'emploi durable des demandeurs d'emploi par un suivi adapté et renforcé.

Cet accompagnement est découpé en session/groupe d'une dizaine de demandeurs d'emploi. Chaque session dure 8 semaines et associe des ateliers collectifs (recherche d'emploi, confiance en soi, simulation d'entretien, état de forme ...) et un suivi individuel renforcé sous forme d'entretien orienté solution.

Les critères pour rentrer dans l'action « Seniors actifs vers l'emploi » sont les suivants :

- Etre demandeur d'emploi âgé de plus de 50 ans,
- Etre dans une situation de précarité liée à l'emploi :
 - o Demandeur d'Emploi de Longue Durée,
 - o Bénéficiaires de minimas sociaux,
 - o Résidant de quartier prioritaire de la politique de la ville.

Sur l'année 2019, Sud-Ouest Emploi a constitué 3 sessions qui ont bénéficié à 35 participants au total.

Les participants ont suivi un accompagnement par étape avec un diagnostic forme à l'entrée et à la fin de l'action, réalisé par la Ligue d'Athlétisme Auvergne-Rhône-Alpes. Le « diagnoform » a permis d'évaluer l'état de forme général des participants et de leur donner des conseils pour l'améliorer. Notre partenaire AG2R La Mondiale est également intervenu au sein des groupes Séniors afin d'apporter son expertise et de faire un point sur les droits à la retraite. Les ateliers collectifs étaient axés sur la découverte et la rencontre des acteurs de l'emploi locaux, des visites d'entreprises, des rencontres métiers, etc. afin d'être en lien constant avec le milieu de l'entreprise. Pour compléter cette dynamique collective, des ateliers de gestion du stress, confiance en soi et image de soi ont été réalisés par des intervenants extérieurs variés.

Un accompagnement et un suivi individuel adapté et renforcé a été effectué avec chaque participant jusqu'au retour à l'emploi ou jusqu'à la fin de l'année.

Concernant les sorties positives du dispositif, sur la totalité de l'action 2019 :

- 12 participants ont trouvé un emploi (CDI ou CDD)
- 5 participants ont créé leur entreprise
- 5 participants ont intégré une formation débouchant sur un emploi

Le bilan de cet accompagnement est très positif. En effet, l'ensemble des participants ont été satisfaits ou très satisfaits de l'action et des intervenants rencontrés et le dispositif a été totalement recommandé par les tous participants à d'autres futurs candidats. De plus avec plus de 60% de sorties positives à l'issue de l'accompagnement l'utilité de l'action n'est plus à démontrer.

Cette action se poursuit en 2020 avec l'objectif de toucher d'autres territoires (notamment l'Arbresle).



**Groupe « Seniors Actifs vers l'Emploi »
Territoire de la COPAMO**

5. CYBERBASE

5.1. Le Territoire d'intervention

En mars 2019, la Maison de l'Emploi et de la Formation du Rhône qui portait une action vers l'autonomie numérique des publics dans le cadre de la Cyber Base Emploi a arrêté son activité. Sud-Ouest Emploi s'est positionnée pour assurer la continuité de cette action en lien avec le Département du Rhône, porteur de l'action.

Stéphane Rougeon ancien chargé de mission de la MDEF sur l'animation de la Cyberbase du Rhône s'est positionné suite à la création de son entreprise FORMA-TIC pour poursuivre cette action portée par Sud-Ouest Emploi.

Les ateliers se déroulent sur le Nord du Département 3 sites de la CLI 1 et 2 :

- Deux Grosnes : Lieu VHB
- Belleville en Beaujolais : Lieu Pôle Emploi
- Villefranche Sur Saône : Lieu PAVA – Pôle Emploi

En 2019, l'action s'est déroulée sur le territoire du Beaujolais de juin 2019 à décembre 2019 (Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saône, Communauté de communes Beaujolais Val de Saône).

2 types d'accueil des publics :

- Ateliers en libre accès : Accompagnement du public sur des plages de libre accès, sans rendez-vous.
- Ateliers collectifs thématiques

5.2. Bilan quantitatif général en 2019 :

De juin à décembre 2019, 223 usagers ont utilisé les services.

Nombre d'ateliers et d'accès libre réalisés de juin à décembre 2019

LIEUX	ATELIERS	ACCÈS LIBRE	TOTAL
VILLEFRANCHE POLE EMPLOI	20	33	52
VILLEFRANCHE PAVA	23	13	25
DEUX GROSNES VHB	15	5	20
BELLEVILLE POLE EMPLOI	15	5	20
TOTAL	71	56	115

Nombre d'ateliers et d'accès libre

LIEUX	ATELIERS
VILLEFRANCHE PAVA ASSOCIATION	17

Nombre d'ateliers

5.2.1. Repartition Homme Femme

NOMBRE	
FEMME	140
HOMME	83
TOTAL	223

5.2.2. Equipements informatiques des usagers

Equipement	oui	non
Aucun	9	214
Ordinateur	154	69
Tablette	49	174
Smartphone	170	53
TV connecté	13	210
Internet fixe	155	68
Internet mobile	172	51
Pas d'internet	15	208

Résultats du questionnaire des usagers au moment de leur inscription : les usagers utilisent d'avantage le Smartphone et internet est devenu courant (seul 15 personnes sur 223 ne possèdent pas d'internet).

Par conséquent, l'effort ne doit pas être porté sur les équipements mais sur l'apprentissage et la maîtrise des outils numériques.

5.2.3. Provenance des usagers

La provenance des usagers dépend de la densité de population par commune (Villefranche Sur Saône et sa périphérie, Belleville en Beaujolais dominant), mais également du nombre d'ateliers et d'accès libre réalisés dans la commune.

Nous retrouvons des problèmes de mobilité, non pas sur le secteur densément peuplé (Villefranche Sur Saône) mais plus sur les communes rurales du nord du territoire.

5.3. Ateliers

- Les demandes sont essentiellement portées sur les ateliers bureautiques, l'utilisation de la messagerie électronique et des réseaux sociaux professionnels.
- **90 personnes** uniques reçues en atelier pour 356 passages.
- Un taux de présence de 94.4 % (356 personnes présentes sur 377 inscrites)
- **76 femmes et 14 hommes** ont assisté aux ateliers pour 356 passages (310 femmes et 46 hommes).
- 87% des personnes ayant assistées aux ateliers sont des femmes âgées de 40 à 62 ans pour la plupart.
- Les personnes assistant à nos ateliers sont essentiellement des personnes ayant un CAP – BEP (119 personnes), mais également les personnes ayant un niveau BAC (100 personnes), BAC + (103 personnes).

5.4. Accès libre

- **183 personnes** sont venues en accès libre pour 588 passages, en moyenne les personnes sont venues 3 fois.
- 1059 heures d'utilisation des PC (en moyenne cela représente 132 heures d'utilisation par ordinateur) pour 56 demi-journées de 3 heures.
- Les femmes prédominent au niveau de l'accès libre. (377 passages pour les femmes et 211 passages pour les hommes).
- Beaucoup de personnes ayant suivies les ateliers utilisent les accès libres pour faire des exercices de mise en situation.
- Nous renvoyons très souvent les jeunes vers des structures plus appropriées (Mission Locale) étant donné les différents dispositifs mis en place (lutte contre les invisibles, Garantie Jeunes...)
- 67 % des personnes venant en accès libre sont issues de la communauté d'Agglomération de Villefranche Beaujolais Saône.

5.5. Les bénéficiaires RSA

5.5.1. Nombre de personnes reçues

- 77 personnes bénéficiant du RSA ont été inscrites en 2019.
- 58 bénéficiaires du RSA ont participé à un atelier de juin à décembre 2019
- En accès libre 258 passages ont eu lieu de juin à décembre 2019
- La majorité provient de la CLI 1 (7 personnes sont issues de la CLI 2).
- 35 % des personnes au RSA habitent les QPV.
- La répartition du nombre d'inscrit pour les personnes bénéficiant du RSA entre les hommes et les femmes est homogène.
- On observe une prédominance des BRSA de niveau CAP – BEP (31 personnes).
- Au niveau des équipements en outils numériques, nous constatons que le problème ne vient pas de l'équipement des bénéficiaires manque de maîtrise des outils numériques, d'où la nécessité de poursuivre des actions de lutte contre l'illectronisme.

5.6. Bilan qualitatif

L'acquisition d'un savoir-faire nécessite une pratique régulière. Le but étant l'acquisition d'automatismes permettant d'accéder à l'autonomie. Notre action se termine lorsque la personne est retournée à l'emploi ou a acquis une autonomie au niveau du numérique (bureautique, plateforme numérique, courriel, etc.).

On note que beaucoup de structures du service public, mettent à disposition du matériel et des personnels (services civiques principalement). Toutefois,

l'accompagnement vers l'autonomie nécessite que la personne manipule.

Indépendamment des chiffres, nous avons constaté que le fait de suivre des ateliers numériques redonne confiance aux personnes.

Le phénomène de groupe est primordial. Cette action en 2019 a permis de créer une dynamique pour certains et beaucoup ont retrouvé confiance en eux.

Plus de 80% des personnes ayant suivi un atelier sont venus en accès libre pour effectuer des exercices.

Nous constatons également, une entraide entre usagers qui s'opère, lors de difficultés (exercices, maîtrise de certains outils etc.).

Au niveau de la recherche d'emploi nous constatons également, que les bénéficiaires échangent leur pratique.

97% de nos usagers et des partenaires sont satisfaits des services que nous proposons, Toutefois, les usagers nous demandent une ouverture d'accès libre plus importante et un plus grand nombre d'atelier.

Enfin, 85% des personnes sont en sortie positive. (en emploi ou en formation). Toutefois, les actions menées par les autres structures, expliquent également ce chiffre.

Cette action se poursuit en 2020 sur les mêmes objectifs de mobilisation des BRSA. Elle fait l'objet de demandes de financements auprès du Département du RHONE et du Fonds Sociale Européen.

6. PERMANENCES EMPLOI SUR L'OUEST LYONNAIS

Sud-Ouest Emploi intervient en proximité dans différentes communes de l'Ouest Lyonnais afin d'accompagner les demandeurs d'emploi dans leurs démarches.

6.1. Oullins

Le CCAS d'Oullins porte les interventions de Sud-Ouest Emploi au sein du PIVO (Point Initiatives de la Ville d'Oullins) depuis janvier 2018. L'objectif est d'orienter ou de faire bénéficier aux oullinois, et particulièrement les publics résidant en Quartier Politique de la Ville, d'un l'accompagnement vers l'emploi.

Contenu des permanences :

Les permanences emploi ont lieu tous les mardis (journée). Au 1^{er} semestre 2019 les publics étaient reçus sans rendez-vous. A compter de mai 2019, il a été convenu de dédier les après-midis à des publics sur rendez-vous tout en gardant la matinée pour le « tout venant ».

Les permanences emploi permettent de recevoir en individuel les demandeurs d'emploi et les salariés du territoire afin de pouvoir les réorienter vers les bons interlocuteurs, en fonction de leur besoin.

Mobilisation et fréquentation en 2019 :

Depuis la mise en place des ateliers : 209 rendez-vous ont été assurés avec 105 personnes différentes ayant fréquenté les aux permanences emploi individuelles.

Une moyenne de 4,9 (environ 5) participants par jour. Ce nombre a nettement augmenté suite aux accueils sur rendez-vous pour arriver à 5.5 personnes par permanence en janvier 2020.

En 2019, 3 ateliers ont été réalisés pour 4 prévus.

Orientation sur les ateliers :

Les publics sont orientés par divers partenaires, le bouche-à-oreille, sur le site internet de la Ville d'Oullins, ou via celui de Sud-Ouest Emploi.

Communication sur les ateliers

L'information est diffusée lors des accueils individuels, via un mailing aux partenaires (Ville d'Oullins-élus et AS, SOE, IFRA IER, ICARE, CAF) et la recommandation des personnes ayant assisté aux ateliers fonctionne très bien. Le taux de participation a augmenté depuis la mise en place des ateliers.

2 ateliers job dating :

- Avec la participation de O2
- Avec la participation de RIE (Brigades Vertes)

Ils s'articulent en 3 temps :

- un tour de table où chaque participant s'exprime sur son parcours, son projet professionnel, sa situation actuelle.
- la présentation des recruteurs, de leur entreprise et des postes proposés. Cet échange entre demandeurs d'emploi et recruteurs permet aux personnes de s'exprimer devant un groupe, de créer des liens et de partager son expérience.
- Entretien court type « 5 minutes pour convaincre » avec toutes les personnes présentes. Un retour est fait par des recruteurs sur le CV, l'entretien avec la personne reçue. Les recruteurs sélectionnent les CV des personnes à recevoir en entretien d'embauche et font un retour sur l'issue de l'entretien.

Les ateliers Rencontre-métier et Visite entreprises :

- **Visite du Théâtre de la Renaissance et présentation des métiers Intermittents du spectacle :** présentation du Théâtre, des métiers, visite du théâtre (7 personnes présentes avec des propositions d'immersion pour les publics intéressés)
- Organisation et mise en place du partenariat avec Mme Hélène Grevot, Responsable communication et Mécénat, deuxième visite prévue pour le mois de février 2020



Informations collectives et rencontres partenaires :

En 2019, plusieurs rencontres ont eu lieu avec des partenaires pour présenter les permanences, les actions et les ateliers mis en place dans le cadre des permanences de Sud-Ouest Emploi. Il s'agit notamment des services du Pôle Emploi, des assistantes sociales du CCAS, d'ICARE.

Présentation de l'accompagnement :

Aide à la candidature : Reprendre et mettre à jour le CV, recherche d'offres d'emploi sur Internet, envoi de candidatures par mail, appui à la rédaction d'une lettre de motivation.

Appui administratif : Inscription au Pôle Emploi, création du compte personnel de formation (CPF), appui au dossier de demande de Reconnaissance Travailleur Handicapé, aide pour les documents administratifs (CAF, préfecture...), validation de diplômes étrangers, aide pour obtenir tarifs réduits TCL.

Autre : Inscription aux cours de français, appui pour envoyer une attestation employeur, exemple de tests de remise à niveau.

Les résultats pour l'année 2019

Les objectifs des permanence emploi ont été atteints. Nous intervenons en complémentarité des permanences des assistants de service social.

29 personnes ont ainsi trouvé un emploi

- 12 ont été positionnées sur des dispositifs d'accompagnement (IER, Passeport Emploi Seniors, Icare, Oasis bureautique).
- 8 personnes sont en CDD < 6 mois,
- 8 sont en CDD > 6 mois)
- 6 personnes sont entrées en formation.

Le suivi des parcours post accompagnement est réalisé à minima en raison du temps d'intervention limité de Sud-Ouest Emploi sur ces permanences (1 jour par semaine).

Témoignages de participants :

« J'ai été embauchée en CDI, à 64 ans ! C'est incroyable ! »

« Je vous remercie de vos conseils, de votre aide, je ne m'attendais pas du tout à ces résultats. J'ai eu des réponses à toutes mes questions ! »

« Merci de cet accueil, de votre aide concrète »

« Mon CV est super ! Je n'ai jamais eu un si beau »

Perspectives 2020

- **Poursuite des accueils sur RDV** d'une heure pour pouvoir mettre en place des actions adaptées au profil (5 personnes attendues par permanence). La hausse de la fréquentation des permanences devra faire l'objet d'un questionnement sur l'augmentation du temps d'intervention sur le territoire d'Oullins.
- **4 ateliers** : 2 Job dating (O2 et RIE Les Brigades Vertes), 1 rencontre métier (Théâtre de la Renaissance), 1 Escape Game avec So'Colloc
- Développement du réseau partenaires notamment lors des ateliers

6.2. Grigny

Permanences à l'Espace Emploi :

Sud-Ouest Emploi réalise la prestation d'animation des ateliers collectifs depuis le 8 février 2018. L'accueil des publics et les ateliers se font tous les jeudis :

- Le matin : ateliers collectifs thématiques,
- L'après-midi : accompagnement individuel selon les besoins et sur demande du bénéficiaire.

Les ateliers collectifs

Les ateliers du jeudi à l'Espace Emploi de Grigny ont tous été assurés par Karine Mazué (Projet'Sens). 44 jeudis ont été assurés (fermeture en aout).

La participation allant de 0 à 8 par atelier collectif.

184 participations ont été comptabilisées sur l'année pour **68 bénéficiaires** différents (23 hommes – soit 33% - et 45 femmes – soit 67%). Certains bénéficiaires ont donc participé à plusieurs ateliers. D'une seule participation pour l'année (1 seul atelier) à 24 participations pour la fréquentation la plus assidue.

La participation moyenne par mois est de 5,55 participants : moyenne la plus basse avec 0,75 personnes (mois de juillet) et moyenne la plus haute avec 7 personnes (mois de septembre, qui s'explique par l'organisation d'une info coll de Pôle Emploi).

L'objectif étant à la fois de fidéliser les participants pour leur présence aux ateliers du jeudi matin et à la fois de favoriser le retour à l'emploi par un accompagnement personnalisé le plus efficace possible : cibler des offres en adéquation avec le profil, refaire un ou des CV, rédiger des lettres de motivation, se préparer pour un entretien de recrutement.

Sur les 68 participants :

- 36 ont été prescrits par Pôle emploi,
- 15 sont venus via le Grigny Mag,
- 7 ont été prescrits par ALYNEA,
- 6 ont été prescrits par la Mission Locale,
- 1 a été prescrit par un autre partenaire,
- 3 sont venus sans prescripteur.

Les Ateliers du jeudi « hors les murs »

- Le jeudi 11 avril – visite à l'entreprise STEF, 4 participants
- Le jeudi 27 juin – Lab des recruteurs de la chimie et de l'industrie : Aucun participant
- Le jeudi 24 octobre – Village des recruteurs Lyon Bellecour, 4 participants
- Le jeudi 7 novembre – Forum de l'emploi à Saint Genis Laval, 7 participants

Les événements

Le jeudi 5 septembre 2019 : Journée Portes Ouvertes qui n'a eu grand succès. Seulement 2 personnes se sont présentées pour les ateliers du jeudi.

Le jeudi 26 septembre 2019 : info coll de Pôle Emploi sur les dispositifs de formation.

8 ateliers ont été réalisés en co-animation avec Guy PASTRE (Espace Emploi de Grigny) permettant ainsi de lier la recherche d'emploi et l'acquisition de connaissances pratiques sur le numérique.

L'action a été renouvelée pour l'année 2020.

6.3. Sainte-Foy-Lès-Lyon

Depuis le 31 mai 2018, Sud-Ouest Emploi assure des ateliers collectifs « Booster ma recherche d'emploi » animés à la Maison Communale des Bruyères par Rachelle Chardigny.

FREQUENTATION ET MOBILISATION :

50 personnes différentes ont participé aux ateliers, La fréquentation moyenne a été de 4,78 personnes par atelier.

Les personnes participent aux ateliers essentiellement suite à la diffusion du programme des ateliers par Pôle emploi. Le partenariat avec la référente Pôle Emploi de Ste Foy-les-Lyon est très constructif.

La communication des ateliers par la Mairie est également très efficace, panneaux lumineux, site internet, Facebook. La recommandation des personnes ayant assisté aux ateliers fonctionne aussi très bien.

PROGRAMME ET DEROULE DES ATELIERS :

Les ateliers se déroulent de 9h30 à 12h avec 3 types d'ateliers.

1- Les ateliers thématiques

Ces ateliers ne nécessitent pas d'inscription et s'articulent en 2 temps. La première partie consiste en un tour de table durant lequel chaque participant s'exprime sur son parcours, son projet professionnel, sa situation actuelle. Cet échange permet aux personnes de s'exprimer devant un groupe, de créer des liens entre les participants et de faire bénéficier chaque personne, du réseau et des expériences des autres.

En seconde partie, un thème est traité en fonction du programme établi chaque mois :

- J'organise ma recherche d'emploi
- J'identifie mes compétences
- Je précise mon projet professionnel
- J'analyse mon marché de l'emploi
- J'entreprends une démarche réseau
- Je convaincs en 2 minutes
- Entrer dans la tête d'un recruteur
- Être visible par les recruteurs
- Je suis percutant(e) au téléphone
- Je réponds aux offres qui me correspondent
- J'aborde les tests de recrutement sereinement
- Je prépare mon entretien d'embauche
- Je gère l'après entretien : remerciements, relances...

2- Les ateliers avec la participation de recruteurs :

Des ateliers sont organisés pour favoriser le lien des demandeurs d'emploi avec des professionnels du recrutement :

- Visite de l'entreprise Azium et présentation d'Adventure Group par Thierry Franc dirigeant associé et Marie De Serres Responsable RH. Cette rencontre a été très riche pour les demandeurs, ils ont ainsi mesuré les enjeux des employeurs lors d'un recrutement ce qui leur permet désormais de se positionner d'égal à égal lors d'un entretien d'embauche.
- Organisation de 3 sessions de simulation d'entretien. Ces ateliers ont été animés en partenariat avec le Réseau des Entrepreneurs Fidésiens (REFI) et la Maison Métropolitaine de l'Emploi et de l'Insertion (MMIE). A chaque session, deux professionnels ont reçu les demandeurs d'emploi afin de leur faire un retour sur leur discours de présentation et les aider à

l'améliorer et à mieux mettre en avant leurs points forts et compétences.

Elisabeth Pilosu, notre référente au sein du REFI organise et participe avec Rachelle Chardigny à ces rencontres professionnelles.

3- Informations collectives :

Organisation de réunions de présentation des services emplois proposés aux Fidésiens et présentation des ateliers collectifs. Rachelle Chardigny organise ces réunions et sollicite la présence de Pôle emploi, l'animatrice du PIJ et des bénévoles de l'association Passerelle pour l'emploi.

En 2019, 3 informations collectives ont été organisées (janvier, juin et septembre).

Rachelle Chardigny a également participé au Forum Job d'été de Ste Foy-les-Lyon le 15/05/2019. Elle a animé 9 ateliers « Comment convaincre un recruteur en 2mn ». 30 jeunes ont assisté à cet atelier.

SUIVI DES PARTICIPANTS :

50 personnes ont participé aux ateliers collectifs. Le bilan est positif pour 27 d'entre elles.



Les ateliers collectifs sont très appréciés car ils permettent de rompre l'isolement des demandeurs d'emploi et de leur redonner un rythme de recherche. L'analyse, la méthodologie et les conseils apportés sont concrets et répondent aux besoins des participants pour être en adéquation avec les attentes des employeurs.

6.4. Saint-Genis-Laval

Le contexte :

En 2019, Sud-Ouest Emploi a proposé d'animer des permanences afin de recevoir, d'accompagner ou d'orienter les demandeurs d'emploi Saint Genois.

Ces permanences ont démarré au mois de Juin 2019 tous les lundis après-midis à l'Espace Déclic. Elles ont été animées par Charlotte Martin.

Les résultats en 2019 :

La tenue de **24 permanences** ont permis de recevoir 27 personnes pour 38 rendez-vous.

Les thématiques abordées :

- Aide à la réalisation de CV ou de lettre de motivation,
- Conseils sur le projet professionnel,
- Aide aux démarches administratives en lien avec la recherche d'emploi,
- Autres demandes plus ponctuelles.

Nous avons constaté lors de ces permanences que les demandeurs d'emploi saint genoais ont besoins d'accompagnement personnalisé. Les profils sont diversifiés et ils ont besoin d'appui pour travailler leur projet professionnel.

En terme de sorties, 2 personnes ont retrouvé un emploi en CDI, 1 personne a créé son entreprise.

Dans le cadre de ces permanences Sud-Ouest Emploi a participé au Forum des Associations de Saint Genis Laval le 6 septembre 2019 et plusieurs campagnes de distribution de flyers ont été menées sur la commune pour faire connaître ces permanences.

Les perspectives :

Plusieurs pistes de développement ont été identifiées à la fin de l'année :

- L'entreprise FAMAR qui compte 320 salariés est en situation de redressement judiciaire avec, selon l'évolution de la situation, des besoins importants de reclassement auxquels cette permanence pourrait répondre en 2020,
- Les publics ayant un besoin d'accompagnement sur la création d'activité ont également été identifiés. Ils sont des difficultés à trouver une structure pour les aider. Sud-Ouest Emploi pourrait aussi intégrer cet aide dans le cadre de ces permanences.
- La question de la communication et du partenariat (notamment avec L'Association Intermédiaire Saint Genis Emploi) devront être travaillés afin de développer de manière lisible cette action.

Pour l'année 2020, Sud-Ouest Emploi a déposé une demande de subvention pour poursuivre les interventions dans le cadre de ces permanences au regard des résultats positifs observés et des perspectives identifiées.

II PÔLE ACHATS SOCIALEMENT RESPONSABLES

Depuis 2004, Sud-Ouest Emploi intervient auprès de plusieurs acheteurs pour favoriser, assurer la mise en œuvre et valoriser l'utilisation des clauses sociales dans les appels d'offres publics et dans les contrats privés.

Tout acheteur public ou privé peut faire appel à la mission d'AMO Insertion pour être accompagné dans le déploiement et la mise en œuvre de sa politique d'Achat Socialement Responsable.

Depuis janvier 2019, 4 salariées ont quitté Sud-Ouest Emploi dans le cadre d'un transfert d'activité vers la MMI'e (missions relatives à la Métropole de Lyon).

En 2019, le Pole Achats Socialement Responsable de Sud-Ouest Emploi est composée de 2 personnes deux facilitatrices à temps partiel et intervient sur le territoire du Département du Rhône.

1. MISSIONS DU PÔLE ASR

La **mission d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage Insertion** est un service (financé par le biais d'une prestation ou d'un conventionnement) proposé à tous types d'acheteurs (publics ou privés). Le Maître d'Ouvrage principalement concerné sur l'année 2019 est le Département du Rhône. Sud-Ouest Emploi accompagne également des communes, des bailleurs, des aménageurs et autres types d'acheteurs. Cette offre de service se décline en 2 types d'intervention :

- **L'appui et le conseil des Maîtres d'Ouvrages :** promotion du dispositif, sensibilisation en interne des services, conseils sur les modalités juridiques, apport de connaissances sur l'offre d'insertion du territoire, évaluation des modalités juridiques pertinentes et rédaction des pièces de marché, analyse des offres, restitutions ciblées et globales des résultats.
- **Le suivi de la mise en œuvre des clauses sociales :** accompagnement des entreprises et des SIAE à la réalisation de leurs engagements d'insertion, appui au recrutement, organisation d'actions collectives visant à répondre aux objectifs des clauses sociales, lien avec les acteurs de l'emploi et de l'insertion, valorisation des efforts mis en œuvre pour les publics bénéficiaires.

Les missions de facilitateur des clauses sociales : En intermédiation avec les Acheteurs, les Entreprises et les Acteurs de l'Emploi et de l'Insertion



1.1. Le territoire du Département du Rhône

Le Département du Rhône, en tant que chef de file de l'insertion, a adopté un Plan Départemental d'Insertion stratégique (PDI) 2017-2021. L'un de ses axes concerne l'insertion par l'économie des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (BRSA). Les clauses sociales sont, pour le Département du Rhône, l'un des outils à mobiliser pour favoriser le retour vers l'emploi de ces BRSA.

En 2017, une action de sensibilisation sur l'importance de la démarche d'Achat Socialement Responsable en interne du Département a été déployée dans le cadre du PDI. Le Département mettait en place des clauses sociales, mais l'accompagnement et le suivi de ces clauses devaient être renforcés.

Sur 2018, le Département du Rhône a souhaité poursuivre cette sensibilisation et confier l'accompagnement, le développement et le suivi des clauses d'insertion à deux opérateurs de son territoire, dont l'association Sud-Ouest Emploi couvrant le territoire des CLI3 et 4, hors CCPA et CCML.

La mise en œuvre de cette action était pilotée, au Département, par la Direction Insertion et Développement Social (DIDS) en lien très étroit avec le service de la commande publique et l'ensemble des directions opérationnelles.

En 2019, le Département du Rhône a poursuivi le déploiement et la mise en œuvre de sa politique d'Achat Socialement Responsable avec Sud-Ouest Emploi, le second opérateur (la Maison de l'Emploi et de la Formation du Rhône) ayant arrêté son activité en février 2019.

Bilan des actions menées en 2019 :

En 2019, Sud-Ouest Emploi a réalisé les objectifs prévus dans le cadre de la convention avec le Département du Rhône.

1- Sensibiliser

L'action de sensibilisation sur l'importance de la démarche d'Achat Socialement Responsable au sein du Département du Rhône a été maintenue. Les 4 principales directions opérationnelles susceptibles d'intégrer des clauses sociales dans leurs marchés ont été rencontrées une fois, voire deux, dans l'année.

Les Acteurs Locaux d'Insertion des 4 CLI du département du Rhône ont été approchés et Sud-Ouest Emploi a participé aux instances des 4 territoires afin de renforcer le lien avec les référents et de présenter le bilan des clauses sociales à l'ensemble des acteurs. Ainsi, plus de 52 partenaires insertion et acteurs locaux ont été sensibilisés via les Maisons du Rhône.

Des rencontres avec l'ensemble des Structures d'Insertion par l'Activité Economique du Rhône et les réseaux IAE ont permis de s'informer mutuellement sur nos activités afin d'adapter nos démarches. Sur la seconde partie de l'année 2019, Sud-Ouest Emploi a mis en place un partenariat avec ces structures afin de remonter un maximum de candidatures (principalement au RSA) pouvant intégrer un vivier alimentant les recrutements en lien avec les clauses sociales.

2- Accompagnement au déploiement des clauses d'insertion

- Travail sur le prévisionnel des marchés N+1 : proposition, sur la base de ce prévisionnel, d'un ciblage de marchés pouvant faire l'objet de clauses sociales. Pour certains marchés, cette analyse a été affinée avec les directions opérationnelles lors des réunions de sensibilisation. Ces temps d'échanges sont aussi l'occasion de faire le bilan des marchés de l'année N-1.
- Appui, conseil et accompagnement des services sur le choix du type de clauses et leur mise en place : proposition d'un volume d'heures d'insertion et accompagnement pour la rédaction des pièces marchés. Sur 2019, nous avons eu 24 sollicitations pour calculer des heures en phase de rédaction de marché. Nous avons aussi été en appui lors du montage de deux opérations (8 marchés au total) réservées à des Structures d'Insertion par l'Activité Economique.
- Concernant l'éventualité de marchés réservés aux SIAE et de marchés de prestations intellectuelles, nous accompagnons le maître d'ouvrage dans un sourcing permettant de vérifier la faisabilité du projet.

- Accompagnement des entreprises : prise de contact, conseils, accompagnement sur les modalités de recrutement de publics en insertion, suivi de la réalisation de l'engagement et lien avec le maître d'ouvrage en cas de difficultés avec l'entreprise.
- Travail en réseau avec les acteurs locaux de l'insertion et de l'emploi.
- Restitution quantitative et qualitative des résultats par marché et opération.

3- Résultats au 31 décembre 2019

12 314 heures ont été réalisées sur 32 opérations (soit 102 marchés).

Profils des bénéficiaires :

- **12 314 heures** ont bénéficié à 66 personnes pour 68 contrats de travail signés, soit 6,8 Equivalents Temps Plein (ETP) et 187 heures par participant en moyenne.
- **26 % des participants sont des femmes** (le public féminin est principalement positionné sur des missions de restauration collective, nettoyage, ou encore de mises à disposition de remplacement), ce qui représente un taux très important.
- La moyenne d'âge est de 39 ans. La tranche d'âge de 41 à 50 ans et les séniors sont très bien représentés, à hauteur de 50 %.
- 41 personnes ont un niveau scolaire V bis ou VI, soit 62 %. Les CAP/BEP et infra représentent 91 % des heures travaillées.
- Les salariés embauchés dans le cadre des clauses d'insertion habitent pour près de la moitié d'entre eux sur le territoire du Département du Rhône, hors Métropole et Lyon.
- Les **bénéficiaires du RSA constituent 31 %** et 3 735 heures des publics recrutés. 20 % des bénéficiaires du RSA habitent sur le territoire du Département du Rhône.
- Les **contrats de travail temporaire d'insertion** sont majoritaires et représentent 30 contrats de travail et 38 % des heures totales, soit 4 688 heures.
- Le **taux de sorties positives est de 45 %**. 18 % des salariés qui sont sortis du dispositif ont été embauchés en CDI par l'entreprise.

1.2. Les autres Maîtres d'Ouvrage

L'INTEFP :

Sud-Ouest Emploi accompagne également l'INTEFP (Institut National du Travail de l'Emploi et de la Formation Professionnelle) dans l'intégration et la mise en œuvre de clauses sociales dans son renouvellement de marché de mise à disposition de personnel intérimaire. Cette démarche est expérimentale. Dans ce marché, 10 % des heures réalisées par le personnel intérimaire doit être

réservé à des personnes en insertion. L'INTEFP n'a pas souhaité y intégrer un critère social. Le marché a été attribué à l'entreprise de travail temporaire SYNERGIE. 2 personnes en situation de handicap ont pu être recrutées sur ces missions.

Début 2020, Sud-Ouest Emploi a remporté un marché d'AMO Insertion pour la Communauté de Communes du Pays de l'Arbresle. Une Convention d'AMO Insertion est également prévue avec le bailleur social l'Immobilière Rhône Alpes.

LA COMMUNE DE ST GENIS LAVAL :

Sud-Ouest Emploi accompagne régulièrement la Ville de Saint Genis Laval dans sa politique d'Achats Socialement Responsables.

En 2019, les missions de conseil et de suivi ont porté sur 2 lots du marché de Construction des Halles sportives, du Complexe Henri Fillot. Les entreprises concernées ont réalisé près de 500 heures en insertion.

En 2020, il s'agira de continuer à accompagner les services communaux pour intégrer des clauses sociales et valoriser les efforts en matière d'achats socialement responsables (notamment sur les marchés réservés aux Structures d'Insertion par l'Activité Economique) et les marchés de services.

2. PERSPECTIVES 2020

En 2020, Sud-Ouest Emploi poursuit ses missions d'AMO Insertion auprès des services du Département du Rhône. Au travers de cette mission, Sud-Ouest Emploi va continuer de favoriser l'accès des publics bénéficiaires du RSA aux clauses d'insertion. Il s'agira aussi d'innover afin de cibler de nouveaux segments d'achats (pour toucher des publics plus variés) mais aussi de prendre en compte les difficultés de recrutement de secteurs en tension comme le BTP et les espaces verts (en travaillant sur le volet formation).

L'association va également poursuivre le travail partenarial avec les acteurs de l'emploi et de l'insertion en organisant des sessions de sensibilisation des prescripteurs et des publics accompagnés (valorisation des métiers liés aux clauses d'insertion), ainsi que des temps d'échanges collectifs entre les Acteurs Locaux de l'Insertion et les SIAE.

Un partenariat étroit avec les 4 CLI du Département a ainsi été mis en place (présence lors de forums, interventions en réunions, informations sur les newsletters, organisation d'informations collectives, ...), plus particulièrement développé en début d'année 2019 avec Vienne Condrieu agglomération.

Sud-Ouest Emploi poursuivra ses interventions de communication auprès du public sénior lors de sessions collectives de l'action portée par l'association.

Sud-Ouest Emploi continuera à être présent lors des réunions régulières de coordination et d'échange visant à assurer un fonctionnement de « guichet unique » de collaboration entre les différentes structures portant les postes de facilitateurs sur la région AURA.

III PÔLE ENTREPRISES

1. DEVELOPPEMENT DE LA RSE

Rappel du contexte

Le projet vise à proposer aux entreprises de mener des actions concrètes, simples et peu coûteuses en temps, pour rapprocher les publics qui en sont le plus éloignés de l'emploi.

Ce projet s'articule autour d'événements visant à rapprocher les demandeurs d'emploi et entreprises du territoire. Les différents événements étaient co-construits avec chaque référent afin qu'ils soient adaptés aux besoins de leurs publics.

Dans ce cadre, plusieurs types d'actions ont été organisées : des simulations d'entretiens d'embauche, des Job Dating, des ateliers autour d'une thématique professionnelle particulière (« Pitcher son projet professionnel face à un recruteur », « Mobiliser son réseau », etc.), et toute autre action permettant de rapprocher les publics du monde de l'entreprise.

Focus sur trois événements phares de l'année 2019 :

L'atelier « Mobiliser son réseau »

Cet atelier visait à :

- Identifier les outils à disposition : participation à des événements, actualité autour de l'emploi
- Apprendre à utiliser LinkedIn : utilité, sourcing : réseau pro
- Faire marcher le réseau perso : connaissance / famille

L'atelier était animé par un professionnel du recrutement. L'objectif final était de donner les clés aux demandeurs d'emploi pour les aider à mobiliser leurs réseaux professionnels afin de mettre toutes les chances de leur côté pour trouver un emploi dans leur secteurs d'activité.

Rencontre Métier

Une rencontre métier a eu lieu le 1^{er} Octobre à Grézieu la Varenne, en partenariat avec Randstad Inhouse, qui recrute pour l'entreprise Biomérieux, sur les sites de Marcy l'Etoile et Craonne.

Cette rencontre avait pour objectif de faire découvrir les métiers de Biomérieux, au travers d'échanges avec une professionnelle du secteur, dans un cadre privilégié.

Au total, 9 personnes se sont présentées à cette session, pendant laquelle elles ont passé des tests d'aptitudes. 1 personne a été recrutée suite à cette session, elle est entrée en poste le 6 Janvier 2020.

Le **Job Dating Tertiaire** a été organisé dans l'objectif de répondre à un besoin spécifique des territoires de la CCVL et de la CCVG, à savoir une inadéquation offre / demande dans le secteur tertiaire, plusieurs entreprises étant en forte demande de recrutement.

Ce Job Dating se divisait en quatre temps afin qu'il soit le plus qualitatif et efficace possible :

- Rencontre entre les entreprises partenaires présentes au Job Dating et les partenaires (Solidarité Emploi, Passerelle pour l'Emploi et Pôle Emploi) le 5 Mars 2019. Cette rencontre était organisée afin que les entreprises puissent présenter leurs offres d'emploi et qu'ainsi les partenaires de l'emploi puissent orienter au mieux les demandeurs d'emploi.
- Préparation des publics via une simulation d'entretiens « spéciale Job Dating » et un atelier « Comment survivre à un job dating ? » le 19 Mars 2019. Les simulations d'entretiens étaient effectuées par des professionnels du recrutement de plusieurs entreprises du territoire, qui recevaient chaque demandeur d'emploi pendant 10 min (5min où le candidat se présentait et 5 min de débriefing). Cela permettait aux demandeurs d'emploi d'enlever toute appréhension lors du Job Dating et d'être prêts le jour J. L'atelier « Comment survivre à un job dating », animé par Sud-Ouest Emploi informait les participants sur le déroulé d'un job dating : la présentation, le pitch etc. Il a pour but de donner des conseils et des astuces pour être prêt et confiant lors de la rencontre avec l'entreprise.
- Le Job Dating – le 26 Mars 2019
Il a réuni 5 entreprises recrutant sur le territoire de la CCVL, la CCVG et de la Métropole dans le secteur tertiaire (agences d'intérim et groupements d'employeurs).
- Suivi du Job Dating à M+ 1
Des questionnaires de satisfaction ont été remis aux entreprises lors du Job Dating. Des débriefings avec chaque entreprise ont été effectués pour savoir combien de personnes ont été reçues en entretien suite au Job Dating et le nombre de personnes embauchées effectivement. Ce bilan qualitatif était ensuite communiqué aux partenaires de l'emploi. Le ciblage a été très réussi, tous les participants correspondaient au profil tertiaire, ou étaient intéressés par les profils de postes proposés. Beaucoup étaient à la recherche d'un emploi à temps partiel. Au total, **54 personnes ont participé à la préparation au job dating, et 45 participants se sont présentés le jour du Job Dating.**
1 mois après le Job Dating, les entreprises nous ont remonté les chiffres suivants : **27 profils sélectionnés en attente d'offres, 13 profils positionnés sur des offres et 1 personne en poste.**

D'autres types d'actions innovantes ont été menés en 2019 :

- Echanges avec des professionnels d'entreprise ou des coachs sur une thématique particulière : « Confiance en soi lors de l'entretien professionnel » ; « Pitcher son projet professionnel » ; « Les attentes des recruteurs »
- Ateliers animés par un collectif d'entrepreneurs à destination des demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RSA en création.

Bilan des objectifs de l'année 2019 :

238 demandeurs d'emploi différents ont participé à nos événements dont 69 bénéficiaires du RSA pour un objectif de 240 demandeurs d'emploi participants (résidant sur les CLI 3 et CLI 4 Département Nouveau Rhône) dont 120 bénéficiaires du RSA.

75 demandeurs d'emploi ont participé à au moins deux événements.

Les objectifs quantitatifs n'ont pas été atteints en 2019 (notamment le sur nombre de bénéficiaires du RSA). Plusieurs facteurs expliquent ces chiffres : les difficultés de prescription et de mobilisation mais aussi des problématiques de récupération des informations sur la situation des publics sur l'année 2019.

Pour bien fonctionner, l'action a nécessité une communication continue et soutenue auprès des partenaires de l'emploi et de l'insertion afin de renforcer la collaboration établie entre nos structures. En effet, au 1^{er} janvier 2019, les structures référentes RSA ont évolué. Nos partenaires, tel qu'Alynéa, le GES et FC2E ont perdu leur accréditation RSA. Or, ces partenaires avaient positionné 36 BRSA en 2018.

SOE a donc dû faire connaître ses actions à un nouveau référent RSA, Verneil Formation. Ce travail de remobilisation et de perte de référents mobilisateurs expliquent les difficultés auxquelles Sud-Ouest Emploi a dû faire face pour mobiliser les BRSA en 2019.

De plus, plusieurs ateliers ont été annulés sur Novembre et Décembre 2019 en raison du faible nombre d'inscrits mais aussi un planning chargé des référents RSA sur la fin de l'année.

Analyse de la relation entreprises

Afin de remobiliser les publics, nous avons prévu de rencontrer de nouvelles structures sur les CLI, pour pouvoir augmenter le nombre d'ateliers à l'année, et aussi développer du réseau entreprise en parallèle pour augmenter le nombre d'intervenants.

Chaque année, de nombreuses entreprises du sud-ouest Lyonnais participent bénévolement à nos événements au profit des demandeurs d'emploi. Pour les remercier et valoriser leur engagement sociétal sur le territoire, nous avons créé un label « Helper ». Ce label a pour objectif de réunir autour de valeurs communes des entreprises du

territoire, créant ainsi une communauté. Les entreprises engagées sous ce label sont présentées sur notre site internet (www.sud-ouest-emploi.fr), dans le pôle Responsabilité Sociétale.

Le nombre d'entreprises participantes est en baisse par rapport à 2018 car certaines n'ont pas eu le temps de s'investir, mais d'autres ont choisi de renforcer leur investissement sur cette action : 7 entreprises ont participé à au moins 2 événements sur l'année.

Objectifs en terme de relation entreprises 2020 :

- Fidélisation de tous les partenaires engagés (rencontre avec chacun d'eux depuis Janvier et planification à l'avance des ateliers)
- Anticipation du planning : au 11 Mars 2020, tous les ateliers sont fixés avec des entreprises positionnées sur chaque session. D'autres événements sont à prévoir avec certaines structures (rencontre métier + visite d'entreprise)
- Gros travail de mobilisation et prospection de nouvelles entreprises : intégration des clubs d'entreprise du territoire (notamment sur la CLI 3), participation aux événements des pépinières, collaboration avec la MMI'E sur les événements RH.

Perspectives Action RSE 2020

Notre objectif est de faire le lien avec toutes les autres actions de SOE pour mobiliser plus de demandeurs d'emplois et d'entreprises sur tous les événements RSE :

- RSE : développement des séminaires entreprises sur le territoire
- Création : mobilisation du public sur des ateliers adaptés à leurs besoins
- Senior Actif vers l'Emploi : mobilisation du public sur des événements type job dating
- Formation : mobilisation du public sur des ateliers adaptés à leurs besoins
- Expertise RH : Propositions de matinales RH pour attirer et fidéliser nos partenaires tout au long de l'année, notamment les entreprises participantes aux ateliers RSE

Par ailleurs, nous allons développer de nouvelles thématiques d'ateliers comme « Réseaux sociaux », « Définir son projet professionnel » et nous souhaitons prévoir des visites d'entreprises, comme cela est proposé dans le dispositif Séniors Actifs Vers l'Emploi.

Enfin, nous allons créer de nouveaux outils pour faciliter la collecte des informations et établir les bilans pour nos financeurs. Des rencontres sont prévues avec les structures et en instances avec les ITT pour informer et sensibiliser sur notre territoire.

Bilan des Séminaires Entreprises

En 2018, Sud-Ouest Emploi a développé une mission autour de l'accompagnement RSE pour les entreprises.

La mission consiste à élaborer des séminaires avec des entreprises du territoire afin de former celle-ci aux bonnes pratiques de la Responsabilité Sociétale. L'objectif est de permettre une première approche de la démarche en proposant des clefs d'entrée pour mettre en place des actions au sein de la structure au niveau économique, environnemental et social.

4 entreprises ont décidé de participer aux séminaires, qui se sont déroulés entre Janvier et Avril, avec les chefs d'entreprises, ainsi qu'un salarié ambassadeur de la démarche.

Les Séminaires étaient basés sur quatre thématiques :

- Le séminaire 1 sur l'impact sociétal
- Le séminaire 2 sur les achats responsables
- Le séminaire 3 sur les parties prenantes
- Le séminaire 4 sur la mobilisation des collaborateurs

Suite aux séminaires, une enquête de satisfaction a été menée. Les entreprises ont été très satisfaites du service proposé, mais ont souligné qu'elles auraient souhaité plus de cas concrets pour pouvoir l'appliquer au sein de leur activité.

Nous avons donc pris en compte ces remarques pour les séminaires suivants afin de répondre au mieux aux besoins des entreprises du territoire.

Enfin, une sensibilisation RSE a été faite avec une dizaine de participants au pôle d'entreprises LYVE en Octobre.

Perspective 2020 :

Notre objectif en 2020 est de déployer une session de 4 séminaires avec 6 entreprises participantes, en apportant plus de concret, des exercices pratiques, des témoignages, ainsi que des exemples de ce qui a déjà été fait dans d'autres entreprises.

2. ANIMATION ENTREPRISES DE LA MSAP DE LA COPAMO

Afin de répondre aux problématiques de recrutement des entreprises, Sud-Ouest Emploi a proposé aux entreprises qui le souhaitent de les accompagner dans leurs recrutements à travers la mobilisation de cinq outils :

- Conseil sur la rédaction des profils de poste et des annonces.
- Mise en ligne des annonces.
- Sourcing de profils cibles.
- Présélection de candidats.
- Professionnalisation des outils du recrutement.

Dans ce cadre, 69 entreprises ont fait l'objet d'un contact qualifié dans le cadre d'un appui ou d'un accompagnement (pré-recrutement) à leurs besoins en recrutement.

72% des entreprises ont pu recruter (60% pour un besoin ponctuel, 40% ayant un besoin permanent).

En complément, Sud-Ouest Emploi a également mis en place des actions spécifiques telles que des informations collectives sur certains métiers, des sessions de valorisation de secteurs d'activité porteurs ou encore des visites d'entreprises.

Les secteurs d'activité les plus représentés sont :

le service à la personne/médico-social (20%), l'intérim (18%), les collectivités (15 %) l'industrie (14 %), l'agriculture (12 %) et les particuliers employeurs (10%).

Le 26 Novembre 2019, s'est déroulée la Journée Proximité emploi Formation (JPEF) de laquelle Sud-ouest Emploi était partenaire.

La JPEF en quelques chiffres :

- 6 partenaires tenaient un stand lors de la journée, afin de renseigner et d'accompagner les demandeurs d'emploi présents
- 20 entreprises tenaient un stand lors de la journée, afin de proposer leurs offres d'emploi (64 offres d'emploi différentes représentant plus de 120 postes à pourvoir).
- 101 demandeurs d'emploi présents sur la matinée.

3. EXPERTISE RH

Sud-Ouest Emploi est sous-traitant du cabinet Amneo dans le cadre du dispositif d'accompagnement RH des TPE et PME, déployé par la Région Auvergne Rhône Alpes. Cet accompagnement vise à développer les compétences détenues par les entreprises ou à recruter de nouveaux salariés. La Région souhaite, à travers ce dispositif, accompagner le développement des entreprises en proposant un accompagnement personnalisé et entièrement financé, qui permet de renforcer la fonction RH et garantir des recrutements efficaces pour accompagner le développement et la croissance d'une entreprise.

Force est de constater que la gestion des Ressources Humaines constitue un levier puissant pour la compétitivité des entreprises, tout particulièrement lorsque ces dernières doivent étoffer leur palette de compétences.

La Région Auvergne Rhône Alpes souhaite appuyer, par un accompagnement individualisé, une centaine d'entreprises confrontées à une problématique de compétences et souhaitant soit faire évoluer des collaborateurs, soit rechercher de nouveaux profils en externe.

Cet accompagnement s'adresse à toutes les entreprises :

- Confrontées à des mutations économiques,
- Souhaitant recruter ou favoriser la mobilité interne,

- Ne possédant pas véritablement de service RH.
Suite à un premier diagnostic en entreprise, ce dispositif personnalisé permet d'accompagner :

- la mobilisation des salariés sur le projet de l'entreprise et sur l'enjeu d'évolution des compétences,
- l'entreprise dans sa recherche de compétences externes en mobilisant les outils adaptés et en optimisant le coût du recrutement,
- l'appropriation par l'entreprise des outils et méthodes déployés pour répondre à sa problématique,
- l'entreprise dans la pérennisation de la solution mise en œuvre,
- la définition d'une stratégie d'adaptation de compétences et/ou de recrutement.

Dans ce cadre, Sud-Ouest Emploi apporte un conseil RH adapté aux besoins des entreprises en proposant :

- Un accompagnement collectif d'une durée de 6 mois, pour les entreprises du territoire de moins de 250 salariés. Cet accompagnement prend la forme de 6 séminaires entre chefs d'entreprises, mêlant apports théoriques et partages d'expériences. L'accompagnement a permis d'aborder des thématiques variées liées aux problématiques de recrutement que les entreprises du territoire peuvent rencontrer.
- Un accompagnement individuel ciblé pour les entreprises du territoire de moins de 250 salariés. Cet accompagnement propose une aide personnalisée au recrutement et est entièrement adaptable aux besoins de l'entreprise.

En 2019, Sud-Ouest Emploi a accompagné 20 entreprises en collectif et 27 entreprises en accompagnement individuel. L'accompagnement individuel a permis aux entreprises suivies de recruter 26 personnes sur des postes variés.

De manière générale, les dirigeants de ces entreprises avaient peu de formation en matière de Ressources Humaines et de recrutement et souhaitaient, en complément d'un recrutement réussi, bénéficier d'outils adaptés à leur entreprise pour leurs recrutements futurs.

Cette expérience de partenariat avec le cabinet Amneo a été positive pour l'association puisqu'elle permet d'offrir d'autres possibilités d'accompagnement aux entreprises du territoire. De plus, les retours de la part des entreprises suivies, que ce soit en individuel ou en collectif ont été très positifs puisque la totalité des dirigeants ont été ravis du suivi apporté et recommanderaient ces accompagnements à d'autres entreprises.

Modalités :

- Dispositif entièrement financé par la Région,
- Maximum : 8 jours d'accompagnement,
- Durée de l'accompagnement : 6 mois.

L'accompagnement se déroule selon les étapes suivantes :

- Diagnostic & définition des objectifs d'accompagnement,
- Co-construction d'un plan d'actions,
- Accompagnement à la mise en œuvre du plan d'actions,
- Restitution & synthèse.

4. MECENAT



En 2018, Sud-Ouest Emploi crée son propre Fonds de Dotation nommé IDEE (Innovation pour le Développement Economique et l'Emploi) dans le but de créer des projets innovants répondants aux problématiques de l'emploi et participants au développement territorial. L'implication des acteurs du territoire est donc primordiale afin de favoriser le lien entre développement économique, emploi et insertion sur l'Ouest Lyonnais.

IDEE a pour vocation de soutenir et conduire des projets d'intérêt général dans les domaines de :

- L'emploi
- L'insertion
- Le développement territorial
- L'éducation

Ce fonds de dotation permet à l'association de recevoir des dons privés (entreprises ou particuliers). En donnant, les entreprises bénéficient d'une réduction d'impôts sur les sociétés (60% du montant du don dans la limite de 5% du chiffre d'affaire annuel hors taxes soit pour un don de l'ordre de 10 000€, il en coûterait réellement à l'entreprise 4000€). Elles bénéficient également d'une valorisation de leur démarche RSE et de leur marque employeur. Pour les particuliers, cela leur permet de bénéficier d'une réduction d'impôts sur les revenus de 66% du montant versé, dans la limite de 20% du revenu imposable.

A l'initiative de Sud-Ouest Emploi, via le fonds de dotation et en lien avec plusieurs partenaires locaux, entreprises, associations et élus de l'Ouest Lyonnais, des cycles de réflexions ont été mis en place en 2018 afin de réfléchir aux différentes problématiques de recrutement et trouver des solutions.

Projet De websérie

Sud-Ouest Emploi a ainsi décidé de créer une Websérie, à destination des collégiens, des lycéens et des demandeurs d'emploi, afin de rendre attractifs des métiers en tension méconnus. 6 épisodes seront diffusés en 2020, pour représenter 6 secteurs d'activités qui forment et recrutent :

- La métallurgie,
- Le BTP,
- La mécanique automobile,
- Les métiers de bouche,
- L'hôtellerie-restauration,
- Le transport et la logistique.

Afin de favoriser l'orientation vers ces emplois de manière innovante, est mis en scène une famille que nous découvrons au fil des épisodes dans le but de montrer les réalités de ces différents métiers.



Des prestataires professionnels :

Pour réaliser les épisodes, Sud-Ouest Emploi, via le fonds de dotation, a fait appel à deux prestataires professionnels : la société de production Ouvrez l'œil, et l'agence de communication Akinai.

Grâce à la société de production, 6 scénarios ont pu être écrits fin 2019 pour un tournage début 2020. L'agence Akinai a mis en place une stratégie de communication efficace et adaptée à la cible principale.

Un projet participatif :

Depuis le début du projet, le CERCL, Orhemco Conseil et PROFORM accompagnent Sud-Ouest Emploi, conseillent et ouvrent leur réseau.

Dans le cadre de la campagne de fundraising, 9 entreprises ont pu être mobilisées afin de participer financièrement au projet. Parmi celles-ci, 3 ont également accepté que nous venions les filmer en pleine activité tandis que 3 autres ont été trouvées pour les derniers épisodes.

Ces entreprises sont toutes des TPE et PME du territoire Rhodanien et parmi elles tous les secteurs préalablement sélectionnés pour la saison 1 sont représentés.

Afin de constituer la famille Dejobs, l'association a fait appel à des comédiens bénévoles, pour qui ce tournage représente une expérience significative et différente de ce qu'ils ont l'habitude de faire. 8 comédiens se sont portés volontaires pour ce projet.

La Famille Dejobs est une Websérie du territoire Rhodanien, le but est donc d'impliquer au mieux les clubs d'entreprises locales, les communautés de communes, les Pôles Emploi et les Missions locales.

Perspectives :

Pour favoriser l'impact de la web série, l'association compte développer des partenariats avec des établissements scolaires et ainsi susciter des projets professionnels.

En 2019, Sud-Ouest Emploi s'est rapproché du centre d'information et d'orientation d'Oullins et du dispositif de liaison écoles-entreprises. Après avoir présenté le projet, la structure et le dispositif se sont engagés pour la websérie notamment sur l'aspect éducatif du projet (fiches métiers, secteurs...).

Ce projet a été accueilli avec beaucoup d'enthousiasme par les différents partenaires du territoire. Pour cela, Sud-Ouest Emploi répond à plusieurs Appels à projets en 2020 afin de permettre le déploiement d'une ingénierie d'accompagnement des publics vers la formation et l'emploi à la suite de la diffusion des 6 épisodes. Il s'agira de répondre très concrètement et de manière innovante à la problématique des métiers en tension sur les secteurs (DOMEX) identifiés en amenant les publics (et notamment les publics les plus fragiles) à s'orienter vers les opportunités d'emploi offertes pas le bassin économique local

5. EVENEMENT ENTREPRISE

Sud-Ouest Emploi organise régulièrement des événements à destination des entreprises du territoire, afin de valoriser les actions mises en œuvre et ainsi favoriser le rapprochement entre développement économique et emploi.

Comme chaque année depuis 2015, Sud-Ouest Emploi a organisé sa soirée annuelle des entreprises partenaires. Cette soirée a eu lieu au sein du domaine Lyon Saint-Joseph à Sainte Foy-lès-Lyon. Après avoir accueilli 50 entreprises en 2015, puis 100 en 2016, 200 en 2017 et 250 en 2018. C'est près de 150 personnes qui étaient présentes pour la soirée du 14 octobre.

Réunis autour du thème de la magie de la relation, les entreprises et les dirigeants ont pu profiter de l'intervention du talentueux mentaliste et illusionniste Pierre Manu et également écouter les témoignages concrets d'entreprises, Platinum Securit, Alice au Pays et Amneo.

